

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования и науки
Тамбовской области
Т.П. Котельникова
«15» февраля 2022 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-колледж»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте в сети «Интернет» отсутствует следующая информация: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - о повышении квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников; - об общем стаже работы педагогического работника; - о наличии оборудованных учебных кабинетов; - о наличии объектов для проведения практических занятий; - об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовательной деятельности за	Привести в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию на официальном сайте ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-колледж».	1 квартал текущего года.	Мельникова С.В. главный бухгалтер. Осипова Е.Н. специалист по кадрам. Булгакова Е.В. заведующий отделением. Ульянова С.Б. заместитель директора по УВР.		
---	---	---------------------------------	---	--	--

счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года.					
На официальном сайте в сети «Интернет» отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	Размещение на сайте ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-колледж»: - формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам; - анкеты для опроса граждан.	1 квартал текущего года.	Булгакова Е.В. заведующий отделением		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - наличие и понятность навигации внутри организации.	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации. Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-	До 01.12.2021	Бурмистрова О.В. заместитель директора по ВР. Степанищев Д.В. заведующий хозяйством Полубояринова О.В. заместитель директора по		

	колледж»; -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении создания комфортных условий; - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды.		УМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-колясочников.	Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	1-3 квартал текущего года	Полубояринова О.В. заместитель директора по УМР		
Недостаточно обеспечены в организации условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	1-3 квартал текущего года	Бурмистрова О.В. заместитель директора по ВР.		

	Развитие службы инклюзивного образования.		Ульянова С.Б. заместитель директора по УПР.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, менее 100%.	Провести мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.	1 квартал текущего года (01.03.2022)	Бурмистрова О.В. заместитель директора по ВР.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, менее 100%.	Провести мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	1 квартал текущего года (01.03.2022)	Бурмистрова О.В. заместитель директора по ВР.		

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, менее 100%.	Конкурс профессионального мастерства «Даешь Успех!», тренинг «Стресс-менеджмент. Приемы профилактики и преодоления стресса», круглый стол «Психоэмоциональное состояние педагога в образовательной среде. Важно ли это?». Разработка индивидуальных образовательных маршрутов педагогов-предметников и педагога-психолога.	1-3 квартал текущего года	Осипова Е.Н. специалист по кадрам. Булгакова Е.В. заведующая отделением		
--	--	---------------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, менее 100%.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах	1-3 квартал текущего года	Туляков Д.В. заведующий отделением Бурмистрова О.В. заместитель директора по ВР		
--	--	---------------------------	--	--	--

	массовой информации.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), менее 100%.	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги путем проведения анкетирования.	1-3 квартал текущего года	Бурмистрова О.В. заместитель директора по ВР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), менее 100%.	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ТОГАПОУ «Гамбовский бизнес-колледж».	1-3 квартал текущего года	Бурмистрова О.В. заместитель директора по ВР		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными федеральным законом **"Об образовании в Российской Федерации"**.